

Használati útmutató

Üdvözljük a Szülői felületen, ahol gyermeke(i) étkezési megrendelésével kapcsolatos információk valamint napi szintű lemondások kezelésére szolgáló alkalmazás található.

A szülői felület kezdőlapján a felső sávban elhelyezett menüpontok:

- Információk/ nyomtatványok
- Használati útmutató
- Kapcsolatok
- Új jelszó
- Számlák
- Étkezések



A kezdőlapon a **Híreink** alatt a legfrissebb, aktuális információkra, határidős szülői teendőkre hívjuk fel a figyelmet!

Bejelentkezés Az oldal jobb felső részén a „Bejelentkezés” ablakban a belépéshez az Étkezési Csoportnál regisztrált e-mail címe és a rendszertől e-mailben megkapott jelszava szükséges, melyet majd az első belépéskor meg kell változtatnia.

Amennyiben elfelejtette a jelszavát vagy nem tud belépni az e-mailben kapott jelszóval, az oldalon a felső sávban elhelyezett „Új jelszó” fülre kattintva tud újabb jelszót kérni, mely a kérést követő 1-2 percen belül email fiókjába érkezik. Kérjük, amennyiben nem találja a jelszót, ellenőrizze a SPAM és promóciók mappát is. Ismételten a belépésre kell kattintani, a jelszó helyére a mailben megküldött jelszót kell beírni és az oldalon feljön a felület, ahova beírható az új kívánt jelszó. Felhasználói feltételek kipipálása után aktív lesz a mentés gomb.

Kérem adja meg új jelszavát

új jelszó

jelszó megegyeszer

Eloolvastam a [használati feltételeket](#)?

Mentés

Biztonsági okokból és a program megfelelő működése érdekében a bejelentkezés 15 percig aktív. Amennyiben nem végez mozgást az oldalon, az automatikusan kilépteti az 15 perc elteltével.

Információk, nyomtatványok

Itt tekinthetők meg az étlapok, a közétkeztetés kapcsán felmerülő információs anyagok, közlemények, szabályzatok minden intézménytípushoz elkülönítve (bölcsődei, óvodai, iskolai információk), valamint a letölthető nyomtatványok, melyek az étkezés megrendeléséhez, kedvezmény igénybevételéhez, egyéb ügymenetek elvégzéséhez szükségesek.

Használati útmutató

A Szülői felület használatát segítő leírás.

Számlák **Számlák lekérdezése:** alapbeállításként 2020.12.01-től a tárgyhónap végéig kiszámlázott étkezési számlák jelennek meg. Az Időszak (hónap, hónapok) beállításával, a „Listáz” gomb megnyomásával megjeleníthetők a kívánt időszakban kiállított számlák. Látható a felületen a számla kiállítás ideje, a számla bruttó összege, a kiegyenlítés könyvelési dátuma (részkiegyenlítések esetén az itt megjelenő dátum a legutolsó számlára könyvelt tétel befizetési idejét mutatja), az adott számlára lekönyvelt összeg és a teljes számla összeg kiegyenlítésének sikeressége (zöld pipa vagy piros x). A sor végén található „Letöltés” gomb segítségével az adott számla letölthető.

Számlák lekérdezése								
Időszak		2020. 12. 01. <input type="text"/>		2022. 03. 31. <input type="text"/>		Listázás		
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó	Típus	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Kiegyenlítő	Számla
Faragó Éva	k22001000156	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓	
Faragó Éva	k22001000157	2022-03-23	13015 Ft	Számla	2022-03-23	13015 Ft	✓	
Faragó Éva	k22001000158	2022-03-23	14385 Ft	Számla	2022-03-23	14385 Ft	✓	
Faragó Áttila	v22001000054	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓	
Faragó Áttila	v22001000055	2022-03-23	14385 Ft	Számla	2022-03-23	14385 Ft	✓	
Faragó Áttila	v22001000056	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓	
Faragó Éva	k22001000159	2022-03-23	11645 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄
Faragó Éva	k22001000160	2022-03-23	15070 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄
Faragó Éva	k22001000161	2022-03-23	13700 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄
Faragó Áttila	v22001000057	2022-03-23	11645 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄
Faragó Áttila	v22001000058	2022-03-23	15070 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄
Faragó Áttila	v22001000059	2022-03-23	13700 Ft	Számla		0 Ft	✗	📄

Több gyermek közös szülői felülete esetén minden gyermekre vonatkozó számla látható, listázható, akik közös azonosító alatt szerepelnek.

- **Folyószámla egyenleg:** gyermeke étkezési díjairól kiállított számlák jelennek meg itt, valamint ugyanazok az információk, melyek a „Számlák lekérdezése” menüpontban. A számlák alján jelenik meg a gyermek(ek) egyenlege, valamint a „Tartozás összege”, ami lehet pozitív összeg (tartozó egyenleg), negatív összeg (túlfizetéses egyenleg) vagy nulla (rendezett egyenleg).

Folyószámla egyenleg							
Időszak		2020. 12. 01.	2022. 03. 31.	Listázás			
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó	Típus	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Kiegyenlítő
Faragó Éva	k22001000156	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓
Faragó Éva	k22001000157	2022-03-23	13015 Ft	Számla	2022-03-23	13015 Ft	✓
Faragó Éva	k22001000158	2022-03-23	14385 Ft	Számla	2022-03-23	14385 Ft	✓
Faragó Attila	v22001000054	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓
Faragó Attila	v22001000055	2022-03-23	14385 Ft	Számla	2022-03-23	14385 Ft	✓
Faragó Attila	v22001000056	2022-03-23	15070 Ft	Számla	2022-03-23	15070 Ft	✓
Faragó Éva	k22001000159	2022-03-23	11645 Ft	Számla		0 Ft	✗
Faragó Éva	k22001000160	2022-03-23	15070 Ft	Számla		0 Ft	✗
Faragó Éva	k22001000161	2022-03-23	13700 Ft	Számla		0 Ft	✗
Faragó Attila	v22001000057	2022-03-23	11645 Ft	Számla		0 Ft	✗
Faragó Attila	v22001000058	2022-03-23	15070 Ft	Számla		0 Ft	✗
Faragó Attila	v22001000059	2022-03-23	13700 Ft	Számla		0 Ft	✗

Bruttó összeg összesen: 167825 Ft
Kiegyenlített összeg összesen: 86995 Ft
Tartozás összege: 80830 Ft

- **Beérkezett befizetések:** Itt listázva vannak az Ön befizetései. A név, amire a számla ki lett állítva. A számla sorszáma, melyre befizetés érkezett. A befizetés dátuma, összege és a számlán feltüntetett fizetési mód.

Beérkezett befizetések				
Időszak		2020. 12. 01.	2022. 03. 30.	Listázás
Név	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Fizetés módja
Faragó Éva	k22001000156	2022-03-23	15070 Ft	Késspénz
Faragó Éva	k22001000157	2022-03-23	13015 Ft	Késspénz
Faragó Éva	k22001000158	2022-03-23	14385 Ft	Késspénz
Faragó Attila	v22001000054	2022-03-23	15070 Ft	Késspénz
Faragó Attila	v22001000055	2022-03-23	14385 Ft	Késspénz
Faragó Attila	v22001000056	2022-03-23	15070 Ft	Késspénz

- **Nyitott tételek:** Ebben a menüpontban azon számlákat tekintheti meg, melyhez nem érkezett befizetés és/ vagy azon számlákat, melyek esetében nem pontos/ teljes számla összeg lett kiegyenlítve.

Amennyiben a listázott időszakban nincs nyitott számla, a program: „nincs megjelenítendő adat” üzenetet küld.

Nyitott tételek						
Időszak		2020. 12. 01.		2022. 03. 31.		Listázás
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó összeg	Típus	Számla	
Faragó Éva	k22001000159	2022-03-23	11645 Ft	Számla	📄	
Faragó Éva	k22001000160	2022-03-23	15070 Ft	Számla	📄	
Faragó Éva	k22001000161	2022-03-23	13700 Ft	Számla	📄	
Faragó Áttila	v22001000057	2022-03-23	11645 Ft	Számla	📄	
Faragó Áttila	v22001000058	2022-03-23	15070 Ft	Számla	📄	
Faragó Áttila	v22001000059	2022-03-23	13700 Ft	Számla	📄	

Étkezés **○ Lemondás/Visszavonás:** Az étkezési ügyintézők által rögzített étkezések láthatók és mondhatók le ebben a menüpontban. Az étkezések az ünnep-, munkaszüneti és nevelés nélküli napok figyelembevételével az adott napot megelőző munkanap 09:00-ig mondhatók le.

Étkezések lemondása/visszavonása						
Név	Időszak		2022. 03. 01.		2022. 03. 31.	Listázás
Dátum	Diétás	Menü kódja	Menü megnevezés	Lemondás	Visszavonás	
2022-03-01 - Kedd		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-02 - Szerda		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-03 - Csütörtök		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-04 - Péntek		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-07 - Hétfő		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-08 - Kedd		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-09 - Szerda		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-10 - Csütörtök		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-11 - Péntek		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-14 - Hétfő		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-15 - Kedd		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-16 - Szerda		B	Gyerek Étkezés			
2022-03-17 - Csütörtök		B	Gyerek Étkezés	<input checked="" type="checkbox"/>		
2022-03-18 - Péntek		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-21 - Hétfő		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-22 - Kedd		B	Gyerek Étkezés	<input checked="" type="checkbox"/>		
2022-03-23 - Szerda		B	Gyerek Étkezés	<input checked="" type="checkbox"/>		
2022-03-24 - Csütörtök		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-25 - Péntek		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-28 - Hétfő		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-29 - Kedd		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-30 - Szerda		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		
2022-03-31 - Csütörtök		B	Gyerek Étkezés	<input type="checkbox"/>		

Lemondás Visszavonás

Valóban le szeretné mondani az alábbi napokat?

2022-03-17,2022-03-22,2022-03-23

Igen Mégse

A lemondás menete: a Név melletti legördíthető ablakban ki kell választani az adott gyermeket, akire vonatkozóan lemondást kíván alkalmazni. Kérjük, legyen figyelemmel a gyermek neve mögötti intézmény megnevezésre is! Amennyiben a gyermeke másik intézménybe is járt megelőzően, akkor többször is szerepel a legördülő listában. Az aktuális intézményt szükséges kiválasztani.

A kiválasztást követően az időszakot, melyben lemondani kíván, listázni szükséges a naptáron történő kijelöléssel és a „Listáz” gomb megnyomásával.

A listázást követően megjelennek az érintett napok a gyermeknek megrendelt étkezés formájával (pl: ebéd vagy háromszori) és egy jelölő négyzet.

A lemondáshoz be kell pipálni az adott dátum mögötti jelölő négyzetet. Egyszerre több nap is lemondható, több négyzetbe betehető a pipa. A pipa, pipák betétele után a „Lemondás” gombra kell kattintani.

Ezt követően a Lemondás nyomógomb alatt megjelenik egy kérdés „Valóban le szeretné mondani az alábbi napot?” és alatta fel vannak sorolva a lemondani kívánt napok. A lemondás véglegesítéséhez az Igen nyomógombra kell kattintani. Ha valamelyik nap tévesen lett kijelölve, akkor a Mégse nyomógombra kell kattintani.

A Lemondott étkezések visszavonására NINCS lehetőség a felületen, az ilyen jellegű szándékot az étkezési ügyintézők fele kell jelezni a megszokott módon.

○ Menü rendelése

Itt van lehetősége a szülőknek az AB menü kiválasztására, de csak bizonyos időszakon belül.

Név és *Időszak* kiválasztása után a **Listázás** gombra kell kattintani.

A listában az Intézmény által felrögzített étkezési napok szerepelnek (hétvége és iskola mentes napok nem).

Menüválasztás napi szinten módosítható, dátumok és menü megnevezés mellett a nyilakra kattintva választható ki az A-B menü.

Étkezési menü választás

*Kérjük, amennyiben nem jelenik meg a hónap választás lehetősége a "Listázás" gomb mellett, akkor próbálja meg másik böngészőben!
 **Abban az esetben, ha On nem tud A-B menüt választani a kilistázott gyermekének, azt jelenti, hogy ez a lehetőség nem él az adott étkezési menühöz.

Név: Időszak:

Dátum	Diétás	Menü megnevezés	Menü kiválasztás
2022-03-01 - Kedd	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-02 - Szerda	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-03 - Csütörtök	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-04 - Péntek	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-07 - Hétfő	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-08 - Kedd	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-09 - Szerda	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-10 - Csütörtök	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-11 - Péntek	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-14 - Hétfő	—	Gyerek Étkezés	A
2022-03-15 - Kedd	—	Gyerek Étkezés	A

Menük rögzítése után a lap alján a **Mentés** gombra kell kattintani.

A további módosítások a **Mentés** gombra kattintva érvényesülnek.

2021-12-30 - Csütörtök	—	Gyermekétkeztetés (TEU)	A
2021-12-31 - Péntek	—	Gyermekétkeztetés (TEU)	A

Abban az esetben, ha olyan időszakban kérjük le a listát mikor nincs lehetőség az AB menü választására a lista alján megjelenik a „Nincs Választható Menü!” szöveg és kiírásra kerül a következő választási időszak.

Nincs Választható Menü! Következő Időszak 2021-12-15.

A Használati útmutatóban személyes adatok nem kerültek megjelenítésre. A képernyőképeken megjelenő adatok fiktívek.